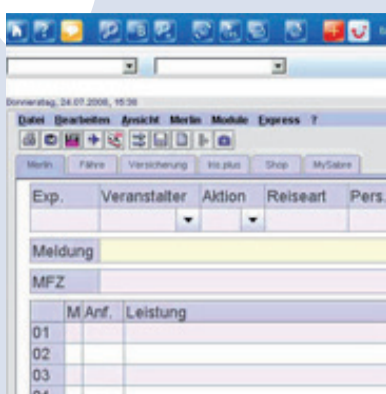


## Tipps für SRO24: Versicherungen, Unterlagenstatus und MySabre+merlin



SRO24 ist die perfekte Arbeitserleichterung für Ihren Beratungs- und Verwaltungs-Alltag – und wird immer besser. Wissen Sie beispielsweise, wie Sie mit nur wenigen Klicks die wichtigsten Reise-Versicherungen für Ihren Kunden buchen können? Oder wie Sie mit einem Klick sehen, ob bereits alle Reiseunterlagen im Haus sind? Oder dass Sie MySabre+merlin jetzt direkt im SRO24 nutzen können?

### Buchen Sie Versicherungen direkt – in nur 15 Sekunden!

Oft sind Kunden dankbar, wenn sie auf Reise-Versicherungen angesprochen werden. Ihnen bringt dies zusätzlichen Umsatz. Damit Sie die Buchung entsprechend einfach und schnell abwickeln können, klicken Sie einfach nach Erfassung der gebuchten Reise den Versicherungsbutton innerhalb der Buchungsdetails.

Ob Gepäck-, Reiserücktritt- oder Auslandskrankenversicherung – hier werden alle Leistungsdetails automatisch als neue Leistungszeile erfasst, ohne dass Sie etwas ergänzen müssen. Per Klick werden die Versicherungspolizen automatisch per E-Mail verschickt.

Folgende Versicherungsanbieter sind bereits direkt ins SRO24 eingebunden:

- TUI VERS4U
- Europäische Versicherung
- Elvia
- Hanse Merkur

### Mehr Komfort bei der Prüfung des Unterlagenstatus!

Jetzt können Sie das Ticketsystem für jeden Veranstalter einzeln aktivieren. Wählen Sie dazu in Ihrer Suchmaske den Veranstalter. In den Adress-Daten klicken Sie auf den Button „VA-Parameter“ und setzen einen Haken bei „Dokumente benutzen“.

Veranstalter	Vorgangnummer	Inzess	Produkt	Leistung	Brutto	Gesamtpreis	Aktion	Auswahl
Für	123	D	Zuführung KD	RD Hotel	279,00	279,00		<input type="checkbox"/>
Für	408	D	Zuführung KD	TD Sonstiges	45,00	45,00		<input type="checkbox"/>
Für	789	D	Zuführung KD	FD Prozess Forme	38,00	38,00		<input type="checkbox"/>
Werk		Werk	Direct operator	Werk				<input type="checkbox"/>



**Status ROT: Noch sind keine Reiseunterlagen eingegangen.**



**Status GELB: Wenn Sie die Reiseunterlagen erhalten haben und dies vermerken, wechselt der Status. Jeder Mitarbeiter erkennt nun, dass die Unterlagen im Reisebüro sind und spart sich so den Anruf beim Veranstalter.**



**Status GRÜN: Hat der Kunde die Reiseunterlagen durch Versand oder Abholung erhalten, tragen Sie dies ein – und der Status wechselt erneut. Der Vorgang ist abgeschlossen.**

Wenn Sie vor das Feld „für alle übernehmen“ einen Haken setzen, können Sie den Reiseunterlagen-Status für alle Leistungen gleichzeitig bestimmen. Zusätzlich können Sie hier Notizen vermerken und für alle abspeichern.

Wichtig: Die Grundeinstellung zeigt immer GRÜN – erst wenn Sie über den beschriebenen Weg den Status wählen, wird der Unterlagen Workflow in Gang gesetzt.

### Einbindung von MySabre+merlin erleichtert Ihre Beratung!

Wir haben für Sie MySabre+merlin direkt ins SRO24 eingebunden. Das bedeutet, dass Sie nun das CRS – identisch zu IRIS Plus – ganz einfach über SRO24 starten können. Dadurch ergeben sich viele Vorteile und Erleichterungen für die tägliche Buchungs- und Verwaltungsarbeit:

- Der Wechsel aus der Verwaltung ins CRS und umgekehrt verkürzt sich erheblich.
- Die Adress-Daten Ihres Kunden werden direkt in die Merlin-Maske übergeben – ebenso der komplette Vorgang aus SRO24.
- Filialwechsel vereinfachen sich, denn Sie sind automatisch auf der Terminalnummer Ihrer Filiale.

Die Freischaltung der Merlin-Maske erfolgt momentan noch auf explizite Nachfrage. Je nach Konfiguration des Reisebüro-Rechners können stellenweise noch nicht alle Funktionalitäten freigeschaltet werden. Bitte sprechen Sie einfach mit unserem Support-Team.

Wenn Sie noch Fragen haben oder weiterführende Informationen wünschen, steht Ihnen das SRO24-Team gerne unter +49 (0) 91 97.62 82 - 724 oder sro24@schmetterling.de zur Verfügung.